

Utkast kriteriemodell för kontinuitetshantering

En hörnsten i arbetet med kontinuitetshantering är att säkerställa mål, organisation, rutiner, processer, system och kultur för kontinuitetshantering. En tydlig avgränsning bör även genomföras och kommuniceras avseende vad kontinuitetshantering omfattar inom organisationen. Det är viktigt att det finns en gemensam syn på var gränsen går för vilka konsekvenser som är acceptabla. Detta definieras med fördel genom en **kriteriemodell** där olika konsekvenskategorier utifrån samhällets skyddsvärden (människa, liv & hälsa, miljö/egendom osv) och konsekvensnivåer (inga/mycket begränsade, begränsade, allvarliga, mycket allvarliga, katastrofala etc.) definieras.

Det som ska diskuteras och beslutas är var avgränsningen skall gå inom respektive kategori utifrån vad som är acceptabelt i en verksamhet. Tittar vi exempelvis på kategori "människa, liv & hälsa". Var går gränsen för vad som är acceptabelt och därmed vilken nivå accepteras inte? Kan vi i en verksamhet acceptera sjukskrivning eller vård av 1-5 personer? Kan vi acceptera 6-10? Osv. Det är viktigt att fastställa kriteriemodellen för att veta vad vi arbetar emot och vilka nivåer som ska undvikas.

Denna modell ligger till grund för allt kontinuitetsarbete inom kommunen och ska även fungera för att beskriva konsekvenser i övrigt arbete med krisberedskap. Kommunens arbete med kontinuitetshantering och krisberedskap syftar till att vi aldrig ska nå de [orange/rödmarkerade?] fälten i kolumnen. Kriteriemodellen kan vid behov kompletteras för att fungera för en enskild verksamhet.

Konsekvens/Kategori	Klass 1 – Inga/mycket begränsade	Klass 2 – Begränsade	Klass 3 – Allvarlig	Klass 4 – Mycket allvarlig	Klass 5 – Katastrofala
Organisering	Händelsen hanteras inom ordinarie organisation	Händelsen hanteras inom ordinarie organisation – Förvaltning/bolagschef inkluderas	Händelsen kräver att tjänstemannaledning aktiveras	Händelsen kräver att tjänstemannaledning aktiveras + regionalt stöd och samordning krävs	Händelsen kräver att tjänstemannaledning aktiveras + regionalt & nationellt stöd och samordning krävs
Människa, liv & hälsa	Ingen/mycket begränsad personskada (fysisk eller psykisk) Ingen (1-5) sjukskrivning eller vård behövs	Begränsad personskada (fysisk eller psykisk) Vård eller sjukskrivning av enstaka (6-10?) krävs	Allvarlig personskada (fysisk eller psykisk) Vård och sjukskrivning av flera (11-50)? krävs	Mycket allvarlig personskada (fysisk eller psykisk) Vård och sjukskrivning av flera (51-100?) samt enstaka (1-5)	Katastrofala personskadador Flertalet dödsfall (6+)

Utkast kriteriemodell för kontinuitetshantering

				dödsfall	
Samhällets funktionalitet & grundläggande värden	Ingen/mycket begränsad påverkan på samhällets funktionalitet och förmåga att upprätthålla grundläggande värden	Begränsad påverkan på samhällets funktionalitet och förmågan att upprätthålla grundläggande värden	Allvarlig påverkan på samhällets funktionalitet och förmågan att upprätthålla grundläggande värden	Mycket allvarlig påverkan på samhällets funktionalitet och förmåga att upprätthålla grundläggande värderingar	Katastrofal påverkan på samhällets funktionalitet och förmåga att upprätthålla grundläggande värderingar
Miljö	Ingen/mycket begränsad skada på luft, mark eller sjö Ingen/mycket begränsad återställningskostnad i tid & pengar	Begränsad skada på luft, mark och sjö Begränsad/Låg återställningskostnad i tid och pengar	Allvarlig skada på luft, mark och sjö Allvarlig/Betydande återställningskostnad i tid och pengar	Mycket allvarlig skada på luft, mark och sjö Mycket allvarlig/Hög återställningskostnad i tid och pengar	Permanent skada på luft, mark och sjö Katastrofal/Oförsvarlig återställningskostnad i tid och pengar
Egendom	Ingen/mycket begränsad skada på egendom/näringsverksamhet Ingen/mycket begränsad (0-10k?) återställningskostnad i tid & pengar	Begränsad skada på egendom/näringsverksamhet Låg (11-25k?) återställningskostnad i tid och pengar	Allvarlig skada på egendom/näringsverksamhet Betydande(26-49k?)återställningskostnad i tid och pengar	Mycket allvarlig skada på egendom/näringsverksamhet Hög (50-100k?) återställningskostnad i tid och pengar	Katastrofal/Permanent skada på egendom/näringsverksamhet Oförsvarlig (101k+?) återställningskostnad i tid och pengar
Påverkan på verksamhetens funktionalitet	Ingen/mycket begränsad finansiell skada Verksamheten kan upprätthållas enligt fastställda mål	Begränsad finansiell skada Kortsiktiga avsteg måste göras från fastställda mål	Allvarlig finansiell skada Fastställda mål uppfylls troligtvis inte under	Mycket allvarlig finansiell skada motsvarande 5 % (?) av verksamhetsbudget Fastställda mål uppfylls inte under	Katastrofal finansiell skada motsvarande 10 % (?) av verksamhetsbudget Flerårig påverkan på möjlighet att nå

Utkast kriteriemodell för kontinuitetshantering

			verksamhetsåret	verksamhetsåret	fastställda mål
Kommunens rykte/attraktivitet	Ingen/mycket begränsad påverkan på kommunens attraktivitet	Begränsad påverkan på kommunens attraktivitet	Allvarlig påverkan på kommunens attraktivitet	Mycket allvarlig påverkan på kommunens attraktivitet	Katastrofal inverkan på stadens attraktivitet
Regelefterlevnad	Ingen/Mycket begränsad påverkan- Kortsiktigt avsteg från interna styrdokument, externa rekommendationer och övriga regelverk	Begränsad påverkan Brott mot interna styrdokument, externa rekommendationer och övriga regelverk. Skadeståndskrav ej troligt	Allvarlig - Gråzon gällande lagbrott – Överhängande risk för skadeståndskrav	Mycket allvarliga påverkan – Böter eller vite i straffskalan	Katastrofala lagbrott, fängelse i straffskalan
Verksamhetsspecifik kategori					